

## INFORMATIVA CLIENTI

### INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

*(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 2016/679)*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati, di seguito "Regolamento"), il Cliente è informato che i Suoi dati personali sono trattati da Banca Farmafactoring S.p.A. per le seguenti finalità: gestione dei clienti, adempimento di obblighi di legge, contabili e fiscali, programmazione delle attività, gestione del contenzioso, servizi di controllo interno, mediante elaborazione anche elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati ed ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità.

Per le finalità indicate in precedenza la base giuridica del trattamento consiste nell'esecuzione del contratto di cui è parte l'interessato (Rif. art. 6, paragrafo 1, lett. b) del Regolamento) ovvero nell'adempimento di obblighi di legge (Rif. art. 6, paragrafo 1, lett. c) del Regolamento).

In funzione del canale utilizzato dal Cliente per intrattenere rapporti con Banca Farmafactoring S.p.A., le modalità del trattamento potranno altresì essere telefoniche, telematiche o postali. Il trattamento è effettuato da personale incaricato per iscritto ed il conseguimento delle finalità in parola potrà avvenire anche per mezzo di trasmissione e comunicazione di dati a terzi, con ciò intendendo tali terzi autorizzati al correlato trattamento dei dati stessi, in quanto incaricati di svolgere o fornire specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, quali società di servizi informatici, società di outsourcing, consulenti e liberi professionisti, il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati. I dati potranno altresì essere comunicati a banche e istituti di credito per la gestione dei pagamenti e, in relazione alle prestazioni, ad assicurazioni. Un elenco nominativo di tutti i soggetti appartenenti alle predette categorie è disponibile presso la sede della Banca. I Dati non saranno diffusi in alcun modo, né trasferiti all'estero. I predetti dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi. Il conferimento dei dati richiesti, siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto.

I Dati saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto; successivamente, i Dati saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'articolo 2220 del Codice civile. L'eventuale ulteriore conservazione di Dati o parte dei Dati potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede e, in particolare, nelle sedi giudiziarie.

Relativamente ai Suoi dati personali La informiamo che può esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679:

1. Accesso alle seguenti informazioni:
  - finalità del trattamento,
  - categorie di dati personali in questione,
  - destinatari o categorie di destinatari a cui tali dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali,
  - esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano o di opporsi al loro trattamento;
2. Rettifica, con ciò intendendo:
  - correzione dei dati personali inesatti che la riguardano senza giustificato ritardo,

- integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
3. Cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo, se:
    - i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati,
    - è formulata una revoca del consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento,
    - lei si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento,
    - i dati personali sono stati trattati illecitamente,
    - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale,
    - i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione;
  4. Limitazione del trattamento:
    - qualora contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento di verificare l'esattezza di tali dati personali
    - quando il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo,
    - quando i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento,
    - qualora lei si opponga al trattamento in virtù del diritto di opposizione;
  5. Ricevere notifica in caso di avvenuta rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
  6. Portabilità dei dati, ovvero diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, qualora:
    - il trattamento si basi sul consenso espresso dell'interessato per una o più specifiche finalità o avvenga in ragione di un contratto siglato con l'interessato e
    - il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
  7. Opposizione in qualunque momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano.
  8. Diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.
  9. Diritto di revocare il consenso – laddove prestato – in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Inoltre, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Per esercitare i diritti suesposti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una raccomandata A/R a Banca Farmafactoring S.p.A., via Domenichino, n. 5, 20149, Milano. La Banca ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (RPD) raggiungibile al seguente indirizzo email [DPO@bffgroup.com](mailto:DPO@bffgroup.com).

Titolare dei trattamenti: Banca Farmafactoring S.p.A., via Domenichino, n. 5, 20149, Milano.

Delegato del Titolare: Amministratore Delegato della Banca con delega per rappresentare la Banca stessa al fine dell'adempimento di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679.

Coordinatori Privacy: Responsabile dell'U.O. ICT, il Responsabile dell'U.O. Segreteria Affari Societari, il Responsabile U.O. Personale e Sviluppo Organizzativo, domiciliati per l'espletamento delle proprie mansioni presso la sede della Banca.

La Banca ha altresì nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (*Data Protection Officer*) raggiungibile al seguente indirizzo mail: [DPO@bffgroup.com](mailto:DPO@bffgroup.com).